



REPORT SECONDA SITE VISIT 2025

Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico di Bari

Bari - 11/11/2025

PREMESSA
e
SALUTI INTRODUTTIVI

Informazioni generali 1/1

- L'**11 novembre 2025** ha avuto luogo la **seconda** delle tre visite in programma per il 2025 previste nel corso del biennio di validità del 'Bollino Rosa 2024-2025' come da regolamento al punto E 'Controllo dei servizi e audit presso **l'Azienda Ospedaliero Universitaria Consorziale Policlinico di Bari** (dal 2016 parte del circuito Bollino Rosa).
- Obiettivo: verificare per alcune delle specialità candidate dall'ospedale al Bando Bollino Rosa 2024-2025 la **rispondenza delle risposte** fornite nel questionario e soprattutto, **conoscere** eventuali **ulteriori servizi/percorsi** erogati che non è stato possibile menzionare nella candidatura.
- La visita si è focalizzata partendo dalle specialità candidate al Bando 2024-2025 con un punteggio più elevato, incrociandole poi con altre aree specialistiche candidate in occasione del Bando 2026-2027 e considerando per tutte le risposte fornite nell'ultimo questionario di candidatura: **Cardiologia, Dermatologia, Diabetologia, Dietologia e nutrizione clinica, Endocrinologia e malattie del metabolismo, Oncologia ginecologica, Oncologia medica, Senologia e Urologia.**



Informazioni generali 1/2

- La visita ha avuto **inizio alle ore 11:00** circa ed è **terminata intorno alle ore 14:00** alla presenza della Dott.ssa Maria Antonietta Nosenzo, Membro del CDA di Fondazione Onda EST e di Elisabetta Vercesi, Responsabile del Bollino Rosa.
- La visita si è focalizzata in un primo momento (dalle ore 11:00 alle ore 12:45) sul **confronto diretto** con il **Direttore Sanitario** e con gli **specialisti** delle Unità Operative identificate per la visita, per conoscerne i servizi, i percorsi e le attività e i relativi aspetti organizzativi.
- A conclusione del confronto conoscitivo (dalle ore 12:45 alle ore 14:00) è stato poi possibile **visitare l'Unità Operativa di Senologia** e il **Padiglione Asclepios 3 – Poliambulatori di Cardiologia**.
- Come servizio degno di nota menzionato dall'ospedale durante la visita, è emersa la presenza di un **'asilo nido'** a disposizione del personale ospedaliero.



Introduzione

- Il **Dott. Donato Sivo, Direttore Sanitario** dell'ospedale, ha aperto l'incontro con un saluto spiegando che è in Azienda da circa un mese e che conosce già Fondazione Onda ETS e il Bollino Rosa da esperienze pregresse.
- È emerso un **orientamento alla qualità formale e sostanziale del servizio e una propensione positiva a sottoporre l'ospedale a verifiche interne/esterne** per supportare le Direzioni e i medici a evidenziare in maniera oggettiva eventuali criticità. Il punto di vista esterno è considerato un importante indicatore di qualità per migliorare i servizi offerti ai pazienti.
- Nell'ospedale **sono state apportate alcune migliorie per favorire l'ospitalità dei pazienti e delle loro famiglie** poiché, essendo strutturato a Padiglioni, evidenziava qualche criticità dal punto di vista logistico (es. è stato adottato un layout unico per tutte le UU.OO.) E' stata inserita in PS la presenza di **infermieri di processo**, identificabili da apposita divisa, diversa dal resto del personale infermieristico, propriamente formati per supportare a livello informativo le famiglie dei ricoverati.
- L'ospedale **collabora direttamente con il territorio** attraverso una rete di comunicazione coi distretti di base perché è un'Azienda Universitaria coordinati dal dirigente Medico di DMPO preposto; hanno istituito il **Nucleo Operativo per le dimissioni protette**.



- Nell'ospedale è attivo un **Servizio Aziendale Professione Sanitarie (SAPS)** che collabora trasversalmente con le Unità Operative per gestire gli aspetti dei percorsi multidisciplinari del personale sanitario di comparto/organizzativi.



CONFRONTO CON GLI SPECIALISTI

Cardiologia 1/1

- In rappresentanza della specialità di **Cardiologia** erano presenti Manuela Miotto, Coordinatrice infermieristica del padiglione Asclepios 3 e la Dott.ssa Antonia Mannarini, Cardiologa ospedaliera.
- Le U.O. di Cardiologia sono due (una Ospedaliera e una Universitaria), originariamente poste in sedi differenti e distanti tra loro e oggi sono invece accorpate sullo stesso piano e collaborano attivamente nell'ambito del **nuovo padiglione Asclepios 3 – Poliambulatori di Cardiologia**.
- Al termine del confronto conoscitivo con gli specialisti è stato possibile **visitare il nuovo padiglione Asclepios 3 – Poliambulatori di Cardiologia**: è un Reparto molto ampio disposto su due piani che conta svariati Ambulatori dedicati a diverse patologie, dispone di un desk di Accettazione dedicato e una sala d'attesa molto curata e rinnovata.
- Nell'ambito del nuovo padiglione sono inoltre presenti un'**Unità Interdipartimentale di Emodinamica** e una **Terapia Intensiva**.

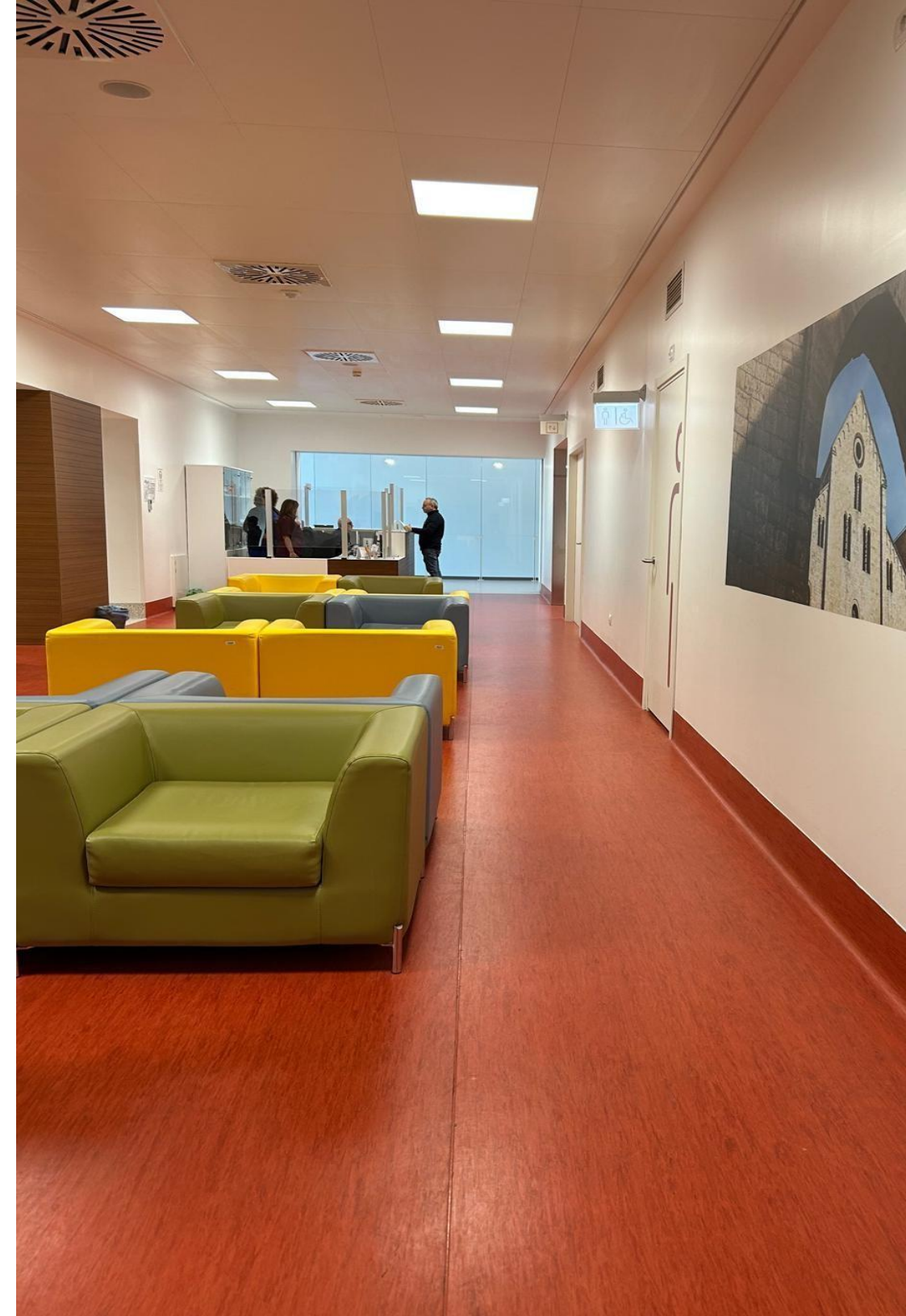


Cardiologia 1/2

- Inoltre:
 - ✓ Nell'ambito di questa specialità, sono stati realizzati dei **progetti di sensibilizzazione** sul corretto approccio al genere, in particolare femminile, con specifica **attenzione alle pazienti che presentano complicanze in gravidanza**.
 - ✓ È attiva una stretta **collaborazione con l'U.O. di Senologia** con cui è stato avviato un **percorso** di presa in carico delle **pazienti a cui sono state diagnosticate delle calcificazioni** che risulterebbero anche **fattori di rischio cardiovascolare**.
 - ✓ L'U.O. è **Centro di riferimento per l'ipertensione polmonare**.
 - ✓ È stato inoltre realizzato un **corso BLSD di rianimazione cardiopolmonare** per le **donne**.



Cardiologia



Dermatologia

- In rappresentanza dell'**U.O.C di Dermatologia e Venereologia Universitaria** era presente la Prof.ssa Caterina Foti.
- La Prof.ssa Foti ha specificato meglio l'organizzazione di alcuni servizi confermando, come già indicato nel questionario di candidatura al Bando:
 - ✓ **Ambulatorio acne:** trattano la patologia ma non hanno personale dedicato.
 - ✓ **Tecnologie diagnostiche innovative di imaging:** la Prof.ssa Foti ha presentato alla Direzione Strategica un progetto di acquisizione di apparecchiature di nuova generazione per una diagnostica più precisa e veloce ambito di prevenzione oncologica e di altre patologie.
- Trattano inoltre:
 - ✓ **idrosadenide suppurativa**
 - ✓ **problematiche alla pelle derivanti dai tatuaggi**
 - ✓ **gestione reazioni cutanee avverse ai farmaci oncologici**

Diabetologia, Dietologia e nutrizione clinica ed Endocrinologia e malattie del metabolismo 1/1

- Le tre specialità sono parte dell'**U.O.C di Endocrinologia Universitaria** e in sua rappresentanza era presente il Dott. Gian Pio Sorice.

Diabetologia

- **Un gruppo multidisciplinare** viene costituito ad hoc per lo studio di ogni singolo caso.
- Hanno dichiarato di avere una collaborazione attiva tra specialisti e **MMG**; è allo studio la definizione di una procedura interaziendale.
- Sono **Centro di riferimento regionale** per **l'impianto di applicazione dei sensori**.
- Hanno un **PDTA** per il **piede diabetico** che comprende anche il chirurgo vascolare, il chirurgo plastico, l'ortopedico, il dermatologo e l'infettivologo.
- **L'Ambulatorio di transizione** è in fase di istituzionalizzazione benché di fatto già funzionante.

Diabetologia, Dietologia e nutrizione clinica ed Endocrinologia e malattie del metabolismo 1/2

Dietologia e nutrizione clinica

- È presente un **Ambulatorio obesità** dedicato e **attivo su più giornate**.
- L'**Ambulatorio di consulenza nutrizionale per i pazienti oncologici** è gestito direttamente **dall'U.O. di Oncologia medica**.
- **L'U.O. Psicologia Clinica** supporta, a richiesta, i pazienti nell'approccio diagnostico-terapeutico-assistenziale.

Endocrinologia e malattie del Metabolismo

- **Le complicanze gravi dell'osteoporosi** sono seguite dall'Ambulatorio dedicato presso l'U.O. Ortopedia.
- Hanno attivato **un'agenda dedicata** alla gestione dei **pazienti con malattie metaboliche rare**.

Oncologia medica

- La specialità di Oncologia medica fa riferimento all'**U.O. di Oncologia universitaria** e in rappresentanza era presente la Dott.ssa Stefania Stucci, Medico specialista in oncologia.
- Nella sezione del questionario di candidatura relativa all'**Oncologia medica** avevano risposto negativamente alla presenza di un **percorso clinico-assistenziale dedicato ai tumori genitali** femminili, ma in realtà il servizio è ora attivo.

Inoltre:

- dispongono di **corsie preferenziali per pazienti oncologiche** nelle varie specialità cliniche;
- dispongono di **radioterapisti dedicati** per i tumori della **mammella** e **ginecologici**;
- **non dispongono di un PDTA dedicato alle donne** per la gestione dei **tumori della pelle**, del **polmone** e del **colon-retto**, ma riescono a organizzarsi all'occorrenza sulla base delle differenti fasce d'età;
- offrono un **percorso di crioconservazione** sia per l'uomo sia per la donna **in collaborazione** con l'U.O. di Procreazione Medicalmente Assistita dell'**Ospedale di Conversano** in quanto Centro di I livello (nell'ospedale è stata realizzata una nuovissima U.O. di Procreazione Medicalmente Assistita ma non è ancora in funzione).



Oncologia ginecologica

- L'Oncologia ginecologica è parte dell'**U.O. di Ginecologia e ostetricia** ma durante l'incontro non è stato purtroppo possibile confrontarci con il Direttore o un rappresentante dell'U.O. per poter esplorare meglio i percorsi offerti e/o conoscere eventuali ulteriori servizi erogati.
- La Dott.ssa Stucci presente all'incontro ha comunque ricordato che, anche se nella sezione del questionario di candidatura dedicata all'**Oncologia ginecologica** era stato risposto negativamente alla domanda in cui veniva chiesto se nell'ambito del team multidisciplinare era presente un **radiologo** per la **gestione dei tumori dell'apparato genitale femminile**, in realtà questa risulta una figura disponibile nell'ospedale benché non dedicata alla specifica attività.



Senologia

- La specialità di Senologia è parte dell'**UOSD di Radiodiagnostica a indirizzo senologico** e in rappresentanza dell'U.O. era presente il Direttore, il Dott. Marco Moschetta.
- Il 1° ottobre 2025 nell'ambito dell'U.O. è stato inaugurato il **CIS - Centro Integrato di Senologia** in collaborazione con l'Associazione Komen Italia: si tratta di un ambiente dedicato alle 'terapie integrate' in cui nel tempo libero le pazienti possono recarsi per svolgere attività specifiche (es. corsi di *mindfulness*, corsi di pilates, laboratorio di estetica). Al termine della visita è stato possibile visitare l'U.O. e il CIS: Reparto molto ampio, rinnovato in linea con le altre U.O. ospedaliere, poliambulatoriale, con un desk di Accettazione dedicato e macchinari innovativi.
- Tra i servizi diagnostici offerti alle pazienti è disponibile la **CEM (biopsia di mammografia con mezzo di contrasto)**, per il momento solo come indagine non prescrittiva.
- Nell'ambito dell'U.O. ogni mercoledì viene invitato il **MMG** per partecipare alle **riunioni di team multidisciplinare** così da essere allineato sui diversi casi in questione.
- L'U.O. è accreditata a **Senonetwork** ma non a EUSOMA (perché oneroso).



Senologia



Urologia 1/1

- La specialità di Urologia è parte dell'**UOC di Urologia Universitaria e Centro Trapianti del Rene** e in rappresentanza dell'U.O. erano presenti i Dott. Matteo Matera e Michele Tedeschi, Medici specialisti urologi (l'ospedale è parte anche del circuito **Bollino Azzurro** per l'attenzione uro-andrologica).

Come indicato nel questionario di candidatura al Bando, hanno confermato di non disporre di:

- **un servizio proprio di consulenza nutrizionale per le pazienti con incontinenza urinaria**, poiché demandano all'U.O. di competenza.
- **un Centro/Ambulatorio multidisciplinare per la gestione del dolore pelvico cronico** poiché demandano la paziente allo specialista aziendale di riferimento.
- Nell'ambito della sezione del questionario di candidatura dedicata all'Urologia avevano risposto negativamente alla **presenza di percorsi diagnostico-terapeutici e di follow up personalizzati per pazienti > 70 anni**: in realtà hanno specificato che **il follow up avviene sempre** a prescindere dall'età anagrafica della paziente.



Urologia 1/2

Inoltre, con riferimento all'attività correlata al **Bollino Azzurro**:

- sono un Centro ad **alto volume per l'attività chirurgica robotica**;
- qualora si tratti di piccoli numeri, cercano di agevolare i pazienti a cui sono riscontrati dei **problemi uro-andrologici** 'allentando' la lista d'attesa;
- dispongono di un **servizio di screening del tumore alla prostata**.
- **Il Servizio di Radiologia per il tumore alla prostata è demandato all'U.O. Radiodiagnostica Aziendale.**







fondazioneonda.it
bollinirosa.it
bollinirosargento.it

