



REPORT PRIMA SITE VISIT 2024
AUSL Parma - Ospedale di Vaio di Fidenza
14/05/2024

PREMESSA

Informazioni generali

- Il **14 maggio 2024** ha avuto luogo la **prima** delle sei visite previste nel corso del biennio di validità del 'bollino' 2024-2025 come da regolamento al punto E 'Controllo dei servizi e audit' presso l'Ospedale di Vaio di Fidenza (ospedale di I livello dell'AUSL di Parma e di formazione universitaria, dal 2010 è parte del circuito del Bollino Rosa).
- L'obiettivo era **verificare la rispondenza delle risposte fornite dall'ospedale nel questionario di candidatura** al Bando 2024-2025 per alcune delle specialità candidate rispetto ai servizi offerti alla popolazione e in seguito, mettere in luce, attraverso azioni mediatiche di Fondazione Onda, l'attività virtuosa svolta dai singoli reparti verificati.
- Nell'ambito delle nove specialità candidate dall'ospedale sono stati verificati i servizi offerti dalle specialità che hanno ottenuto un valore più elevato, nello specifico: **Diabetologia, Ginecologia e ostetricia, Medicina della riproduzione, Oncologia medica e Violenza sulla donna.**



Informazioni generali

- La visita ha avuto **inizio alle ore 11:30** ed è **terminata intorno alle ore 15:00** alla presenza di due membri delegati da Fondazione Onda, la Dott.ssa Maria Antonietta Nosenzo ed Elisabetta Vercesi e si è articolata in due fasi:
- **Fase 1** (dalle 11:30 alle 13:30 circa) → in questa prima fase l'ospedale ha organizzato una **riunione** alla presenza dei Direttori dei reparti coinvolti e dei professionisti sanitari/amministrativi, per raccontare nel dettaglio i servizi e le attività offerti nell'ambito delle specialità designate per la verifica e i relativi aspetti organizzativi.
- **Fase 2** (dalle 13:30 alle 14:45 circa) → in questa seconda fase è stato possibile **visitare alcuni reparti** tra quelli sottoposti a verifica, nello specifico: Diabetologia, Ginecologia e ostetricia, Medicina della riproduzione e Oncologia medica.



FASE 1

RIUNIONE CON GLI SPECIALISTI

Diabetologia

- La specialità di ‘Diabetologia’ fa parte dell’UOC di Medicina Interna – Dipartimento Medico e della Diagnostica.
- Nel 2023 ha gestito **3.268 visite totali** e **2.012 pazienti**.
- Nel corso della riunione con la Direttrice del reparto, sono stati menzionati alcuni ulteriori dati rispetto a quelli indicati nel questionario di candidatura, tra cui:
 - Il servizio di diabetologia è un’area fortemente **integrata con il territorio**.
 - Il gruppo multidisciplinare che si occupa della gestione del diabete, oltre agli specialisti indicati nella risposta (medico, infermiere e dietista), è formato anche da **cardiologo e nefrologo**.
 - Il protocollo diagnostico-terapeutico per la gestione del diabete è **l’8841 del 10/02/2021**.



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Complessa	
Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	UOC Medicina Interna - Dipartimento Medico e della Diagnostica	
Numero visite annuali (2022)	3116 (nel 2023: 3268)	
Numero pazienti visitati annualmente (2022)	1995 (nel 2023: 2012)	
PUNTEGGIO DIABETOLOGIA	76/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Gruppo multidisciplinare per gestione diabete	Sì	☒
1a. Composizione del gruppo multidisciplinare	Medico, infermiere e dietista (+ cardiologo e nefrologo)	☒
2. Protocolli diagnostico-terapeutici per gestione diabete	Sì (protocollo 8841 - 10/02/2021)	☒
2a. Screening osteoporosi e/o valutazione clinica della paziente in menopausa	No	
3. Cartella informatizzata dedicata alla diabetologia per estrazione dati clinici sui pazienti a fini statistici	Sì	☒
3a. Nominativo cartella informatizzata utilizzata	Smart clinical	
4. Servizio di telemedicina per pazienti con diabete	Sì	
4a. Teleconsulto	Sì	
4a. Televisita	No	
4a. Monitoraggio della glicemia da remoto	No	
5. Terapia educativa per la paziente e i suoi familiari per l'autogestione della patologia	Sì	☒
6. Ambulatorio microinfusori gestito da un gruppo multidisciplinare (medico, infermiere, dietista, psicologo)	Sì	
7. Counselling preconcezionale	No	
7a. Collaborazione con Ginecologia e Ostetricia	No	
8. Ambulatorio diagnosi e cura diabete gestazionale e gravidanza in pazienti con diabete	Sì	☒
8a. Assistenza e monitoraggio donne con diabete in gravidanza garantiti da un gruppo multidisciplinare (diabetologo, ginecologo, ostetrica, infermiere e neonatologo/pediatra)	Sì	
9. Ambulatorio piede diabetico	Sì	☒
10. Attività di ricerca di base e clinica sulle differenze di genere nella patologia diabetica	Sì	☒
10a. Tematiche affrontate nel corso dell'ultimo anno (2022)	Partecipazione raccolta dati degli Annali AMD (Associazione Medici Diabetologi), grazie a cui sono state fatte pubblicazioni scientifiche, a valenza nazionale ed internazionale, sia sui temi della medicina di genere che nella ricerca di base	☒
11. Collaborazione attiva tra specialisti e medici di medicina generale	Sì	
11a. Procedura per fornire una consulenza diabetologica al medico di medicina generale in caso di urgenza	Sì	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura



Ginecologia e Ostetricia 1/1

- La specialità di ‘Ginecologia e ostetricia’ fa parte dell’UOC di Ginecologia e ostetricia – Dipartimento Chirurgico e collabora strettamente con l’UO di Pediatria e con il servizio ‘Salute donna’ presente sul territorio e che include anche lo ‘Spazio giovani’.
- Nel 2023 ha gestito **840 parti** di cui **cesarei circa il 13,51%**.
- Nel corso della riunione con il Direttore del reparto e la Responsabile del servizio ‘Salute donna’, sono stati menzionati alcuni ulteriori dati rispetto a quelli indicati nel questionario di candidatura, tra cui:
 - Le **visite ginecologiche** realizzate nel 2023 sono state in totale **3343** (Ambulatorio menopausa 181, Ambulatorio endometriosi 135 e Ambulatorio pavimento pelvico 432).
 - Nell’ambito della gestione dell’**endometriosi** è attivo anche un protocollo chirurgico per la **preservazione della fertilità**.



Ginecologia e Ostetricia 1/2

- Inoltre...
 - La presa in carico della **salute sessuale e riproduttiva** avviene grazie al supporto del servizio territoriale '**Salute donna**' che si occupa anche della promozione dell'**allattamento al seno**.
 - Lo '**Spazio giovani**' presente sul territorio si occupa di gestire direttamente una serie di servizi menzionati anche nel questionario di candidatura, come: ginecologia adolescenziale, vaccinazione HPV, pianificazione preconcezionale gravidanza, servizio IVG.
 - Non dispongono di una T.I.N. ma prevedono il **percorso STEN** che consiste nel trasferire il neonato direttamente all'Ospedale di Parma previa stabilizzazione presso l'Ospedale di Fidenza con ambulanza dedicata.
 - La **dimissione** delle puerpere avviene in maniera '**appropriata**' con il supporto del consultorio e del pediatra ed è disponibile anche la consultazione di un sito dedicato in caso di necessità.



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Complessa	
Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	UOC Ginecologia e Ostetricia - Dipartimento Chirurgico	
Parti annui	> 500 parti (cesarei: 13,51%)	
PUNTEGGIO GINECOLOGIA E OSTETRICIA	88/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
Ginecologia generale		
1. numero ore settimanali attività ambulatoriale visite ginecologiche (esclusi eco, PAP-TEST, tamponi, colposcopie, ecc.)	≥ 10 ore	
2. Ambulatorio/percorso diagnostico-terapeutico e di follow up per patologia endometriosica	Sì (+ chirurgia e protocollo per preservare la fertilità)	☒
3. Percorsi di diagnosi, cura e follow up sanguinamenti uterini anomali	Sì	☒
4. Ambulatorio/percorso diagnostico-terapeutico patologie uro-ginecologiche e del pavimento pelvico	Sì	☒
4a. Servizio di riabilitazione	Sì	
4b. Percorsi per valutazione benessere pelvico post partum	Sì	
5. Management multidisciplinare pazienti con dolore pelvico cronico	Sì	☒
5a. Percorsi gestione dolore cronico post partum	Sì	
6. Ambulatorio assistenza e cura problematiche ginecologia adolescenziale	Sì (spazio giovani)	☒
6a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
7. Servizio diagnosi e terapia disturbi endocrini del ciclo e della fertilità femminile	No	
8. Ambulatorio vaccinazione Papilloma Virus	Sì (spazio giovani)	☒
8a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
9. Ambulatorio Malattie Sessualmente Trasmissibili	No	
9a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	No	
10. Ambulatorio pianificazione preconcezionale gravidanza	Sì (spazio giovani)	☒
10a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
11. Ambulatorio problematiche età climaterica/menopausale	Sì	☒
12. Ambulatorio di infertilità di I livello	Sì	
12a. Percorsi istituzionalizzati con Centri di riferimento	Sì	
12b. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
13. Servizio IVG	Sì (spazio giovani)	☒
13a. Trattamento medico	Sì	☒
13a. Trattamento chirurgico	Sì	
13b. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
13c. Consulenza psicologica (nell'ospedale o in raccordo con il territorio)	Sì	
14. Collaborazione con Enti territoriali (es. Consultori) per la presa in carico della salute sessuale e riproduttiva	Sì (salute donna)	☒
15. Collabora con Enti territoriali (es. Consultori) per la presa in carico della neomamma/bambino post dimissione	Sì	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura



DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
Percorso nascita		
0. Punto nascita	Si	
1. Parti annuali (2020-2022)	> 500 parti (2023: 840)	☒
2. Accettazione ostetrica con personale ostetrico/ginecologico presente H24	Si	
3. Assistenza ginecologica con personale adeguatamente preparato e con idoneo titolo presente H24	Si	
4. Assistenza ostetrica in sala parto con personale presente H24	Si	
5. Assistenza anestesilogica con personale specificatamente preparato presente H24	Si	
6. Assistenza neonatologica/pediatrica con personale presente H24	Si	
7. Sala operatoria per emergenze ostetriche sempre pronta e disponibile H24	Si	
7a. Sala operatoria per emergenze ostetriche nel blocco parto/immediate vicinanze con collegamento (es. ascensore dedicato)	Si	
8. Esami di laboratorio, indagini di diagnostica per immagini e disponibilità emotrasfusioni H24	Si	
9. Percorsi assistenziali per travaglio di parto fisiologico separati dal percorso patologico	Si	
9a. Percorsi dedicati al basso rischio ostetrico gestiti in autonomia da personale ostetrico	Si	
10. Analgesia epidurale	Si	☒
10a. Servizio garantito H24	Si	☒
10b. Servizio garantito tutti i giorni	Si	☒
10c. Servizio gratuito	Si	☒
11. Metodiche di contenimento del dolore non farmacologiche e naturali	Si	
12. Parto in acqua	Si	
13. Assistenza ostetrica one to one durante travaglio-parto	Si	
14. Contatto precoce (skin to skin) madre bambino in sala parto	Si	
15. Allattamento precoce in sala parto	Si	
16. Rooming-in H24	Si	
17. Raccolta del sangue del cordone ombelicale	Si	
18. Supporto psicologico ai genitori (morte endouterina fetale o situazioni di disagio/sofferenza)	Si	
19. Banca del latte umano o collegamento con altri Centri che ne sono dotati	No	
20. Sostegno e promozione allattamento al seno in raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Si (salute donna)	☒
21. Collaborazione con Enti territoriali per dimissione precoce madre/bambino in condizioni di disagio	Si	
22. Collaborazione con Enti territoriali per assistenza ostetrica domiciliare alla puerpera e al neonato	Si	☒
22a. Con consultorio	Si	☒
22a. Associazione di volontariato	No	
23. Ambulatorio multidisciplinare gestione depressione in gravidanza/puerperio	Si	
23a. Collaborazione multidisciplinare con Psichiatria per gestione depressione in gravidanza/puerperio	Si	
23b. Percorsi di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.) per prevenzione/sostegno pazienti con depressione post partum	Si	
24. T.I.N.	No (percorso STEN)	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura



Medicina della riproduzione 1/1

- Il Centro di Procreazione Medicalmente Assistita è parte dell'UOC di Ginecologia e ostetricia – Dipartimento Chirurgico ed è accreditato per la PMA eterologa.
- Nel 2023 sono stati eseguiti **222 pick-up** e **389 PMA primo accesso**.
- Nel corso della riunione con il Direttore del reparto di Ginecologia e ostetricia da cui dipende, sono stati menzionati alcuni ulteriori dati rispetto a quelli indicati nel questionario di candidatura, tra cui:
 - Il Centro è di III livello ed è **HUB & SPOKE**.
 - Il team multidisciplinare dedicato alla medicina della riproduzione, oltre agli specialisti citati nella domanda del questionario di candidatura (ginecologi, andrologi, genetisti e psicologi), comprende anche: **oncologo, dietologo, infettivologo ed endocrinologo**.



Medicina della riproduzione 1/2

- Inoltre...
 - Il tempo medio tra il percorso diagnostico e l'accesso al primo ciclo di cura è effettivamente di 10 mesi (nel questionario indicato oltre 6 mesi) perché non dispongono di personale dedicato.
 - Nel questionario di candidatura hanno indicato di non avere un Ambulatorio/percorso dedicato alla poliabortività, ma in realtà dispongono del servizio poiché è integrato con l'AOU di Parma.
 - Nel questionario di candidatura hanno indicato di non offrire un programma di screening/diagnosi pre-impianto poiché avviene direttamente presso l'AOU di Ferrara.



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Complessa (accreditato PMA eterologa)	
Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	Centro Procreazione Medicalmente Assistita - UOC Ginecologia ed Ostetricia - Dipartimento Chirurgico	
Numero cicli di PMA (cicli 1-2 livello e crioconservazione) eseguiti nel 2022	79 (2023: 222 pick-up + 1° accesso PMA 389)	
PUNTEGGIO MEDICINA DELLA RIPRODUZIONE	62/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Unità iscritta nel Registro Nazionale della Procreazione Medicalmente Assistita	Centro di III livello (HUB e SPOKE)	☒
2. Team multidisciplinare dedicato alla Medicina della riproduzione (ginecologi, andrologi, genetisti, psicologi)	Sì (+oncologo, dietologo, infettivologo, endocrinologo)	☒
3. Percorso integrato diagnosi-terapia per definire programmi riproduttivi personalizzati	Sì	☒
3a. Consulenze psicologiche individuali e di coppia	Sì	☒
3a. Isteroscopie ambulatoriali	Sì	
3a. Ricovero/Day Surgery	Sì	
3a. Radiologia interventistica	No	
3a. Biopsie testicolari e crioconservazione spermatozoi testicolari/epididimari	Sì	
4. Tempo medio di completamento del percorso diagnostico	entro 3 mesi	
5. Tempo medio tra il percorso diagnostico e l'accesso al primo ciclo di cura	oltre 6 mesi (10 mesi perché non hanno personale ded.)	
6. Consulenza (decisionale, di sostegno e terapeutica) alla coppia che si sottopone a un programma riproduttivo	Sì	
7. Medici/biologi/tecnici di laboratorio/personale infermieristico partecipano a programmi di aggiornamento/formazione	Sì	☒
7a. Numero di incontri interni di aggiornamento nell'ultimo anno (2022)	2	
7b. Numero di partecipazioni a convegni nazionali nell'ultimo anno (2022)	5	
7c. Numero di partecipazioni a convegni internazionali nell'ultimo anno (2022)	1	
8. Ambulatorio/percorso dedicato poliabortività	No (è integrato con l'AOU di Parma)	
9. Consulenza procreativa/percorsi preservazione fertilità pazienti oncologiche/con patologie a rischio funzionalità ovarica	Sì	
9a. Criopreservazione spermatozoi	Sì	
9a. Criopreservazione ovociti	Sì	
9a. Criopreservazione tessuto ovarico	No	
10. Programma di screening/diagnosi pre-impianto	No (è presso l'AOU di Ferrara)	
10a. PGT-A	No	
10a. PGT-SR	No	
10a. PGT-M	No	
10b. Cicli di induzione per PGT-A, PGT-SR, PGT-M eseguiti nell'ultimo anno (2022)	N/A	
11. Procedura interna validata per controllo qualità/performance	Sì	
11a. Standard minimo di benchmark utilizzato	Performance Registro PMA ISS	
12. Percentuale perdite al follow up delle gravidanze ottenute	< 5%	
13. Percentuale nascite multiple ottenute nel Centro	< 10%	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura



Oncologia medica 1/1

- La specialità di Oncologia medica è parte dell'UOC Interaziendale di Cure Palliative – DH oncologico Fidenza.
- Nel corso della riunione con il Direttore del reparto sono stati menzionati alcuni ulteriori dati rispetto a quelli indicati nel questionario di candidatura, tra cui:
 - Oltre ai PDTA indicati nel questionario di candidatura, l'ospedale offre anche percorsi diagnostico-terapeutici per la gestione del tumore della **prostata**, del **pancreas** e delle **vie biliari**.
 - Per le pazienti <40 e >70 anni è previsto un follow up mirato a seconda della patologia e della tipologia di paziente e dispongono del **day service** per la presa in carico rapida (posti riservati a pazienti specifici e prenotazione in tempi rapidi).
 - Nell'ambito della continuità assistenziale per le pazienti oncologiche hanno attivato anche **l'assistenza domiciliare**.



Oncologia medica 1/2

- Inoltre...
 - Nell'ambito del **centro antifumo** sono previste linee guida diversificate per i fumatori e i non.
 - L'ospedale non prevede un **noleggio delle parrucche** ma qualora una paziente la desideri è previsto un contributo regionale per poterle acquistare.
 - L'ospedale mette a disposizione per le pazienti che lo desiderano il **casco** per contrastare la caduta dei capelli durante la fase di chemioterapia.
 - L'ospedale dispone di un **nutrizionista dedicato** per le pazienti oncologiche.



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Complessa	
Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	UOC Interaziendale di Cure Palliative – DH oncologico Fidenza	
Numero casi dimessi nel 2022	591	
PUNTEGGIO ONCOLOGIA MEDICA	86/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori mammella	Sì (PDTA II rev. 2020)	✓
2. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori genitali femminili	Sì (PDTA II rev. 2020)	✓
3. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori colon-retto	Sì (PDTA rev. 4 2022)	✓
4. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori pelle	Sì (melanoma cutaneo)	✓
5. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori polmone	Sì	✓
6. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori tiroide	Sì (+ PDTA prostata/pancreas/vie biliari)	
7. Percorsi diagnostico-terapeutici e follow up personalizzati per pazienti <40 anni e >70 anni	Sì (day service presa in carico rapida)	
8. Consulenza genetico-oncologica per neoplasie ad alto rischio eredo-familiare	Sì	✓
9. Preservazione fertilità nelle pazienti oncologiche	Sì	✓
10. Psico-oncologia	Sì	✓
11. Servizio di sessuologia	Sì	
12. Ambulatorio di medicina complementare	No	
13. Terapia dolore e/o cure palliative	Sì	✓
13a. Continuità cure palliative in raccordo con il territorio	Sì (con rete locale cure palliative Parma e provincia)	✓
14. Ambulatorio di medicina estetica/consulenza estetica rivolto alle pazienti	No	
15. Collaborazione con Enti territoriali per continuità assistenziale pazienti oncologiche	Sì (assistenza domiciliare pazienti oncologiche)	✓
16. Centro antifumo	Sì (possiedono linee guida diversificate per fumatori e non)	✓
16a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
17. Sperimentazioni cliniche controllate nell'ambito delle maggiori patologie oncologiche	No	
18. Protocolli terapeutici in ottica di genere	Sì	✓
19. In PS sono attivi percorsi dedicati alle pazienti in chemioterapia	No	
20. Consulenza telefonica H24 dedicata alle pazienti in chemioterapia	No	
21. Noleggio parrucche	No (contributo regionale per le pazienti che la vogliono)	
	l'ospedale mette a disposizione il caso per caduta capelli	
	l'ospedale mette a disposizione nutrizionista dedicato	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura



Violenza sulla donna 1/1

- La gestione delle donne vittime di violenza avviene mediante un PDTA integrato che prevede la collaborazione tra l'UOS di Emergenza e urgenza e l'UOS di Psicologia clinica (è attivo inoltre un servizio di 118 per l'assistenza a domicilio delle vittime).
- Nel 2023 sono stati gestiti **135 casi di donne vittime di violenza** e **24 casi di operatori vittime di violenza** (verbale/fisica).
- Nel corso della riunione con i Direttori dei due reparti sono stati menzionati alcuni ulteriori dati rispetto a quelli indicati nel questionario di candidatura, tra cui:
 - Nell'ambito del triage la donna vittima di violenza viene identificata con un **codice arancio**.
 - Non utilizzano il percorso 'codice rosa' per rispettare la privacy della vittima.
 - L'ospedale dispone di un **servizio di ricovero di sollievo** per la donna vittima di violenza e i suoi figli all'esterno della struttura.



Violenza sulla donna 1/2

- Inoltre...
 - Non vengono considerate le scale per il **rischio di recidiva** ma il servizio di psicologia clinica valuta ugualmente potenziali rischi (follow up a distanza di 1 mese).
 - Ogni 45 giorni tutti gli attori della rete ospedaliera si ritrovano per valutare se ci sono casi di vittime di violenza che per errore non hanno colto/identificato.
 - La **rete antiviolenza** del distretto di Fidenza è composta da: AUSL Parma, Centro antiviolenza, prefettura, carabinieri, comuni e ASP. È prevista la collaborazione con la provincia di Parma per mettere a disposizione un servizio di ascolto e/o centro antiviolenza.



Casi di donne vittime di violenza sessuale o domestica nel 2022	101 (2023: 135 casi)	
Casi di operatori vittime di violenza verbale/fisica nel 2022	25 (2023: 24 casi)	
PUNTEGGIO SEZIONE D - VIOLENZA SULLA DONNA e SUGLI OPERATORI	67/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Protocollo di assistenza del PS per violenza sulla donna che tenga conto delle Linee guida nazionali di riferimento	Si	☒
2. Formazione specifica per gli operatori sul protocollo del PS per la violenza sulla donna	Si	☒
2a. Con quale frequenza	una volta all'anno	☒
3. Nel triage di PS viene attribuito alle vittime di violenza un codice giallo/equivalente (nel triage la donna è comunque identificata)	No (codice arancio)	
4. Nel PS è presente per ogni turno personale specificatamente formato per l'accoglienza delle vittime di violenza	Si	☒
5. Servizio telefonico di reperibilità di personale specificatamente formato per i casi più complessi	Si	
6. Spazio per parlare/visitare la donna garantendo la necessaria riservatezza (percorso "codice rosa")	Si (non è rosa per privacy)	☒
7. Ricovero per la donna vittima di violenza e per gli eventuali figli al seguito	No	
8. Collaborazione con consultori, associazioni e/o centri antiviolenza per continuità assistenziale sul territorio alle donne vittime di violenza	Si	☒
9. Nel codice di dimissione sono inseriti codici previsti dalle Linee guida nazionali per la violenza sessuale/domestica	Si	☒
10. Valutazione obbligatoria rischio recidiva prima della dimissione con strumenti standardizzati e validati (Danger Assessment 5)	No	
11. Centro di ascolto e/o un centro antiviolenza per l'assistenza delle donne vittime di violenza fisica e/o psicologica familiare o occasionale	No (in collabo con PV PR)	
12. Il medico di guardia che diagnostica un caso di maltrattamento intra-familiare denuncia all'autorità giudiziaria/forze dell'ordine	Si (in collabo con psic.)	☒
13. Attività formative per il personale sanitario per proteggere sé stessi/colleghi da atti di violenza verbale e/o fisica	Si	
14. Sono note a tutti gli operatori sanitari le tecniche di deescalation del conflitto con gli utenti	Si	
15. Procedura interna che definisca modalità e persone di riferimento per segnalazioni di violenza verbale e/o fisica	Si	
16. Supporto psicologico agli operatori vittime di violenza verbale e/o fisica	Si	
servizio di ricovero di sollievo per la donna vittima di violenza e i suoi figli all'esterno della struttura ospedaliera		
non usano delle scale ma il servizio di psicologia clinica valuta ugualmente se esiste il rischio di recidiva (follow up dopo 1 mese)		

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura



FASE 2

VISITA PRESSO I REPARTI

Visita dei reparti

- Interaziendale di Cure Palliative – DH oncologico Fidenza → è stato possibile accedere al reparto nella parte più esterna ma non è stato possibile entrare negli ambulatori per la presenza dei pazienti in trattamento o ricoverati in DH oncologico.
- UOC di Medicina Interna – Dipartimento Medico e della Diagnostica → è stato possibile entrare nel reparto e visitare anche qualche stanza in cui vengono gestiti i pazienti.
- UOC di Ginecologia e ostetricia – Dipartimento Chirurgico e Centro di Procreazione Medicalmente Assistita → è stato possibile entrare nel reparto di Ginecologia e ostetricia e visitare sia le stanze di degenza sia la sala parto – completa di tutti gli arredi tra cui anche la vasca - sia il Centro per la PMA, totalmente nuovo e curato con macchinari digitali all'avanguardia e innovativi.







fondazioneonda.it
bollinirosa.it
bollinirosargento.it