



REPORT SECONDA SITE VISIT 2024

USL Toscana Nord Ovest - Presidio Ospedaliero S. Luca

Lucca - 10/09/2024

PREMESSA

Informazioni generali 1/1



- Il **10 settembre 2024** ha avuto luogo la **seconda** delle sei visite previste nel corso del biennio di validità del 'Bollino' 2024-2025 come da regolamento al punto E 'Controllo dei servizi e audit' presso il Presidio Ospedaliero San Luca di Lucca (ospedale dell'USL Toscana Nord Ovest, dal 2010 è parte del circuito Bollino Rosa).
- Obiettivo: **verificare la rispondenza delle risposte fornite dall'ospedale nel questionario di candidatura** al Bando 2024-2025 per alcune specialità candidate rispetto ai servizi offerti alla popolazione e in seguito, attraverso azioni mediatiche, mettere in luce l'attività virtuosa svolta dalle singole Unità Operative verificate.
- Nell'ambito delle otto specialità candidate dall'ospedale al Bando Bollino Rosa 2024-2025, sono stati verificati i servizi offerti dalle aree specialistiche che hanno ottenuto un valore più elevato, ovvero: **Cardiologia, Diabetologia, Ginecologia e ostetricia, Oncologia medica e Violenza sulla donna.**



Informazioni generali 1/2

- La visita ha avuto **inizio alle ore 12:30** circa ed è **terminata intorno alle ore 16:00** alla presenza di due membri delegati da Fondazione Onda ETS: la Dott.ssa Maria Antonietta Nosenzo ed Elisabetta Vercesi.
- La visita si è focalizzata sul **confronto diretto** con alcuni **Direttori di Unità Complesse/Semplici** e **professionisti sanitari/amministrativi** per descrivere i servizi, i percorsi e le attività offerti dall'ospedale nell'ambito delle specialità designate per la verifica (a eccezione della Cardiologia) e i relativi aspetti organizzativi.
- Nell'ambito dell'organizzazione della visita, per via anche delle tempistiche ristrette, **non è stato previsto il 'tour' delle Unità Operative** identificate.
- In apertura è stata illustrata dal Prof. Sergio Ardis* una panoramica generale dell'ospedale il cui orientamento è sempre più focalizzato sulla **medicina di precisione** e sull'integrazione con le potenzialità dell'IA, inoltre all'interno dell'ospedale è presente anche un **team dedicato alla medicina di genere**.

CONFRONTO CON GLI SPECIALISTI E GLI OPERATORI

Saluto introduttivo



- Il Dott. Spartaco Mencaroni, Direttore Sanitario di Presidio, ha effettuato un saluto introduttivo raccontando principalmente le motivazioni che stanno alla base della candidatura dell'Ospedale San Luca al Bollino Rosa dal 2010 a oggi, ovvero:
 - ✓ possibilità di **ricevere una valutazione e un feedback sui servizi e i percorsi offerti** dall'ospedale oltre che contare su un supporto esterno per **misurarsi e stimolare** il miglioramento, considerando la responsabilità che l'ospedale detiene nei confronti dei pazienti e della popolazione in generale.
 - ✓ intercettare le **differenze di approccio al genere** e le tematiche da tenere costantemente controllate e monitorate.
 - ✓ ricevere un **riconoscimento** per sviluppare anche **tra gli operatori una maggiore sensibilità sul tema delle differenze di genere** nell'ottica di garantire agli utenti una corretta presa in carico nel rispetto delle loro aspettative.



Diabetologia 1/1



- I servizi offerti in 'Diabetologia' sono stati illustrati dal Dott. Alberto Di Carlo, Direttore di Unità Operativa Semplice e sono erogati a livello ambulatoriale all'interno del vecchio ospedale ubicato a Campo di Marte (LU) tramite 11 Ambulatori dedicati.
- Sul territorio sono stimati circa 12.000/14.000 pazienti con diabete e nel 2023 l'ospedale ha visitato 4.600 pazienti, dato superiore rispetto a quanto dichiarato nella candidatura con riferimento al 2022 (ovvero 2.201 pazienti visitati annualmente).
- Nel corso del confronto con il Direttore, sono state condivise alcune ulteriori informazioni rispetto a quelle indicate nel questionario di candidatura:
 - Il servizio di diabetologia è un'area fortemente **integrata con il territorio**: esiste infatti una collaborazione attiva con i MMG grazie anche alla 'nota 100' che consente ai medici di base di prescrivere farmaci innovativi per la gestione del diabete a supporto dell'attività ospedaliera.
 - Il gruppo multidisciplinare che si occupa della gestione del diabete, oltre agli specialisti indicati nel questionario (medico, infermiere, dietista, psicologo), prevede anche le seguenti figure: **podologo, infettivologo, nefrologo, ortopedico, cardiologo, internista, oculista, neurologo.**



Diabetologia 1/2



- Inoltre...
 - È attiva una **collaborazione con la Ginecologia e Ostetricia dell'Ospedale S. Luca e con il Consultorio** per la gestione delle donne con diabete gestazionale (2023: 140 casi) e dei casi più complessi (pazienti con diabete di tipo 1 in gravidanza – 2023: 15 casi).
 - È disponibile un **ambulatorio di transizione** (over 16 anni) con la U.O. di Pediatria per la presa in carico dei ragazzi diabetici.
 - In occasione della Giornata Mondiale del Diabete sarà attuato un **programma di educazione nelle scuole** con i ragazzi di quinta superiore (dai 300 ai 500 gli studenti presenti) in presenza di dietista, diabetologo, medico dello sport, psicologo, promotore di salute, per parlare dei **modelli nutrizionali e psico-sociali** (progetto formativo).
 - È attiva da alcuni anni una **collaborazione con l'Associazione Lucchese Diabetici** per l'offerta di un servizio di **assistenza psicologica in Diabetologia** rivolto ai pazienti con diabete (presenza di una psicologa 5 ore alla settimana).
 - La Diabetologia partecipa anche a **progetti italiani ed internazionali** che prevedono **sperimentazioni cliniche** sulle terapie farmacologiche (es. è in corso uno studio nazionale multicentrico denominato MUSA “Stima della prevalenza ed identificazione di un modello predittivo del diabete da deficit di glucochinasi - MODY 2 - in donne con iperglicemia gravidica”).



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Semplice	
Indicare la denominazione dell'Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	Diabetologia Lucca	
Numero visite annuali (2022)	10306 (nel 2023: sul territorio 12/14.000 pazienti)	
Numero pazienti visitati annualmente (2022)	2201 (nel 2023: numero in aumento)	
PUNTEGGIO DIABETOLOGIA	88/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Gruppo multidisciplinare per gestione diabete	Sì	✓
1a. Composizione del gruppo multidisciplinare	Medico, infermiere, dietista e psicologo	✓
2. Protocolli diagnostico-terapeutici per gestione diabete	Sì	✓
2a. Screening osteoporosi e/o valutazione clinica della paziente in menopausa	No (dato confermato durante la visita)	✓
3. Cartella informatizzata dedicata alla diabetologia per estrazione dati clinici sui pazienti a fini statistici	Sì (la cartella produce anche profilo di rischio cardio)	✓
3a. Nominativo cartella informatizzata utilizzata	Metaclinic Meteda	✓
4. Servizio di telemedicina per pazienti con diabete	Sì	✓
4a. Teleconsulto	Sì	✓
4a. Televisita	Sì	✓
4a. Monitoraggio della glicemia da remoto	Sì	✓
4a. Altro	Cartella C7	
5. Terapia educativa per la paziente e i suoi familiari per l'autogestione della patologia	Sì	
6. Ambulatorio microinfusori gestito da un gruppo multidisciplinare (medico, infermiere, dietista, psicologo)	Sì	✓
7. Counselling preconcezionale	Sì	✓
7a. Collaborazione con Ginecologia e Ostetricia	Sì	✓
8. Ambulatorio diagnosi e cura diabete gestazionale e gravidanza in pazienti con diabete	Sì	✓
8a. Assistenza e monitoraggio donne con diabete in gravidanza garantiti da un gruppo multidisciplinare (diabetologo, ginecologo, ostetrica, infermiere e neonatologo/pediatra)	Sì	✓
9. Ambulatorio piede diabetico	Sì	✓
10. Attività di ricerca di base e clinica sulle differenze di genere nella patologia diabetica	No (dato confermato durante la visita)	✓
10a. Tematiche affrontate nel corso dell'ultimo anno (2022)	N/A	✓
11. Collaborazione attiva tra specialisti e medici di medicina generale	Sì	✓
11a. Procedura per fornire una consulenza diabetologica al medico di medicina generale in caso di urgenza	Sì	✓

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura

** le caselle 'check' rimaste vuote fanno riferimento al fatto che durante la visita non è semplicemente stato menzionato il servizio considerato



Ginecologia e Ostetricia 1/1



- La specialità di ‘Ginecologia e ostetricia’ è parte dell’UOC di Ginecologia e ostetricia e collabora strettamente con il Consultorio presente sul territorio e nel 2023 ha gestito **894 parti** di cui il **19% cesarei**.
- Nel corso della riunione, gestita dalla Dott.ssa Maria Paola Belluomini, Coordinatrice ostetrica e del Consultorio della Piana di Lucca, sono stati menzionati alcuni ulteriori servizi rispetto a quanto indicato nel questionario di candidatura, tra cui:
 - L’**Ambulatorio (VBAC)** dedicato alle donne che hanno partorito tramite cesareo e che alla seconda gravidanza desiderano invece procedere con un parto naturale.
 - Il ‘**libretto gravidanza**’ (realizzato su direttiva della Regione Toscana) offerto alle donne per ricordare gli esami da sostenere nelle diverse settimane di gestazione (a firma medica/ostetrica).
 - Il **Reparto di Neonatologia** è sprovvisto di T.I.N. ma collabora con l’AOU Pisana per la gestione dei casi complicati (stabilizzano la mamma in ospedale e organizzano il trasferimento in utero) o con l’OPA in cui nascono bambini che soffrono di problematiche cardiovascolari.



Ginecologia e Ostetricia 1/2



- Inoltre, il **Consultorio** sul territorio offre:
 - ✓ un servizio per i **giovani (13-26 anni)** nell'ambito delle **malattie sessualmente trasmissibili** (in caso di necessità vengono poi indirizzati al Reparto di malattie infettive).
 - ✓ lo **'Spazio Mamma'** dedicato alle puerpere per **ricevere assistenza sul territorio** (gestione degli appuntamenti tramite il CUP dell'ospedale).
 - ✓ un servizio di **dispensazione gratuita di contraccettivi** per i giovani tra i 13 e i 26 anni.
 - ✓ un **corso** dedicato ai **neo-papà**.
 - ✓ un servizio rivolto ai **'Genitori arcobaleno'** in collaborazione con l'Associazione Famiglie Arcobaleno.



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Complessa
Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	U.O. Ostetricia e ginecologia
Parti annui	> 500 parti (nel 2023: 894 parti totali di cui 19% cesarei)
PUNTEGGIO GINECOLOGIA E OSTETRICIA	78/100



DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
Ginecologia generale		
1. numero ore settimanali attività ambulatoriale visite ginecologiche (esclusi eco, PAP-TEST, tamponi, colposcopie, ecc.)	≥ 10 ore	
2. Ambulatorio/percorso diagnostico-terapeutico e di follow up per patologia endometriosica	Sì	
3. Percorsi di diagnosi, cura e follow up sanguinamenti uterini anomali	Sì	
4. Ambulatorio/percorso diagnostico-terapeutico patologie uro-ginecologiche e del pavimento pelvico	Sì	
4a. Servizio di riabilitazione	Sì	
4b. Percorsi per valutazione benessere pelvico post partum	Sì	
5. Management multidisciplinare pazienti con dolore pelvico cronico (ci sono fisioterapisti che se ne occupano)	No (dato confermato durante la visita)	☒
5a. Percorsi gestione dolore cronico post partum	N/A (dato confermato durante la visita)	☒
6. Ambulatorio assistenza e cura problematiche ginecologia adolescenziale	Sì	
6a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
7. Servizio diagnosi e terapia disturbi endocrini del ciclo e della fertilità femminile	Sì	
8. Ambulatorio vaccinazione Papilloma Virus	Sì	
8a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
9. Ambulatorio Malattie Sessualmente Trasmissibili (pomeriggio Consultorio giovani 13-26 anni poi vanno alle Malattie infettive)	No (dato confermato durante la visita)	☒
9a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	N/A (dato confermato durante la visita)	☒
10. Ambulatorio pianificazione preconcezionale gravidanza (non è presente in ospedale poiché ci pensa il Consultorio)	No (dato confermato durante la visita)	☒
10a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	N/A (dato confermato durante la visita)	☒
11. Ambulatorio problematiche età climaterica/menopausale	Sì	
12. Ambulatorio di infertilità di I livello	Sì	
12a. Percorsi istituzionalizzati con Centri di riferimento	Sì	
12b. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
13. Servizio IVG (servizio offerto nei tempi giusti ed entro i termini di legge in collaborazione con il Consultorio)	Sì (anche gli obiettori sul territorio rilasciano il certificato per procedere con IVG)	☒
13a. Trattamento medico	Sì	☒
13a. Trattamento chirurgico	Sì	☒
13b. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	☒
13c. Consulenza psicologica (nell'ospedale o in raccordo con il territorio)	Sì	
14. Collaborazione con Enti territoriali (es. Consultori) per la presa in carico della salute sessuale e riproduttiva	Sì	
15. Collabora con Enti territoriali (es. Consultori) per la presa in carico della neomamma/bambino post dimissione	Sì	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura

** le caselle 'check' rimaste vuote fanno riferimento al fatto che durante la visita non è semplicemente stato menzionato il servizio considerato



Gravidanza fisiologica e patologica		
1. Ambulatorio di ostetricia gravidanza fisiologica	Si	
1a. Ambulatorio gestito da ostetrica	Si	
1b. Prenotazione ecografie I, II e III trimestre	Si	
1c. Prenotazione nello stesso ospedale tutte le ecografie di monitoraggio della gravidanza fisiologica	Si	
2. Diagnosi prenatale non invasiva attraverso test di screening (translucenza nucale e duo test)	Si	
3. Diagnosi prenatale non invasiva attraverso test nel DNA fetale	Si	
4. Servizi di diagnosi prenatale invasiva (amniocentesi e villocentesi)	No (dato confermato durante la visita)	☒
5. Ambulatorio multidisciplinare gravidanze patologiche	Si	
5a. Supporto psicologico per donna con gravidanza patologica	Si	
6. Ambulatorio medicina fetale per ecografie diagnosi prenatale (collaborazione con Meyer - OPA)	No (dato confermato durante la visita)	☒
7. Ambulatorio prevenzione parto pretermine	Si	
8. Ambulatorio gravidanze gemellari	Si	
9. Consulenza genetica medica ai genitori (il servizio è offerto direttamente all'ospedale di Pisa)	No (dato confermato durante la visita)	☒
10. Interruzioni di gravidanza nel II trimestre	Si	
11. Ambulatorio sorveglianza gravidanze oltre il termine	Si	
12. Percorsi/incontri accompagnamento a nascita/genitorialità per gestante e coppia	Si	
12a. Modalità da remoto	No (dato confermato durante la visita)	☒
12a. Modalità in presenza	Si (servizio offerto tramite il Consultorio territoriale)	☒
12b. Offerti nel periodo prenatale	Si	
12b. Offerti nel periodo prenatale e post-natale	No (dato confermato durante la visita)	☒
12c. Servizio erogato con Enti territoriali preposti (es. Consultori)	Si	

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura

** le caselle 'check' rimaste vuote fanno riferimento al fatto che durante la visita non è semplicemente stato menzionato il servizio considerato



Percorso nascita		
0. Punto nascita	Sì	☒
1. Parti annuali (2020-2022)	> 500 parti (2023: 894 parti di cui 19% cesarei)	☒
2. Accettazione ostetrica con personale ostetrico/ginecologico presente H24	Sì	
3. Assistenza ginecologica con personale adeguatamente preparato e con idoneo titolo presente H24	Sì	
4. Assistenza ostetrica in sala parto con personale presente H24	Sì	
5. Assistenza anestesiologicala con personale specificatamente preparato presente H24	Sì	
6. Assistenza neonatologica/pediatria con personale presente H24	Sì	
7. Sala operatoria per emergenze ostetriche sempre pronta e disponibile H24	Sì	
7a. Sala operatoria per emergenze ostetriche nel blocco parto/immediate vicinanze con collegamento	Sì	
8. Esami di laboratorio, indagini di diagnostica per immagini e disponibilità emotrasfusioni H24	Sì	
9. Percorsi assistenziali per travaglio di parto fisiologico separati dal percorso patologico	Sì	
9a. Percorsi dedicati al basso rischio ostetrico gestiti in autonomia da personale ostetrico	Sì	
10. Analgesia epidurale	Sì	
10a. Servizio garantito H24	Sì	
10b. Servizio garantito tutti i giorni	Sì	
10c. Servizio gratuito	Sì	
11. Metodiche di contenimento del dolore non farmacologiche e naturali	Sì	
12. Parto in acqua	Sì	☒
13. Assistenza ostetrica one to one durante travaglio-parto	Sì	
14. Contatto precoce (skin to skin) madre bambino in sala parto	Sì	
15. Allattamento precoce in sala parto	Sì	
16. Rooming-in H24	Sì	
17. Raccolta del sangue del cordone ombelicale	Sì	
18. Supporto psicologico ai genitori (morte endouterina fetale o situazioni di disagio/sofferenza)	Sì	
19. Banca del latte umano o collegamento con altri Centri che ne sono dotati	Sì	
20. Sostegno e promozione allattamento al seno in raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	Sì	
21. Collaborazione con Enti territoriali per dimissione precoce madre/bambino in condizioni di disagio	Sì	☒
22. Collaborazione con Enti territoriali per assistenza ostetrica domiciliare alla puerpera e al neonato	No (esiste lo Spazio Mamma per ricevere assistenza tramite il Consultorio - prenotazione via CUP)	☒
22a. Con consultorio	N/A	☒
22a. Associazione di volontariato	N/A	☒
22a. Altro	N/A	☒
23. Ambulatorio multidisciplinare gestione depressione in gravidanza/puerperio	Sì	
23a. Collaborazione multidisciplinare con Psichiatria per gestione depressione in gravidanza/puerperio	Sì	
23b. Percorsi di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.) per prevenzione/sostegno pazienti con depressione post partum	Sì	☒
24. T.I.N.	No (patologia neonatale subintensiva, la T.I.N. di riferimento è a Pisa) - (dato confermato durante la visita)	☒
Altri servizi: Ambulatorio laser vaginale (Laser ERBIUM) per terapia incontinenza urinaria femminile (senza intervento chirurgico) e sindrome genito-urinaria (atrofia vaginale) nelle donne in menopausa e nelle pazienti con tumore al seno che non possono eseguire terapie ormonali		
Ambulatorio VBAC per donne che hanno fatto cesareo e che vogliono procedere con un parto naturale		

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura

** le caselle 'check' rimaste vuote fanno riferimento al fatto che durante la visita non è semplicemente stato menzionato il servizio considerato



Oncologia medica 1/1



- La specialità di Oncologia medica è parte dell'UOC di Oncologia Medica presso il Dipartimento oncologico dell'Ospedale S. Luca di Lucca (nel 2023: casi dimessi circa come nel 2022, ovvero 1.200 pazienti).
- Nel corso della riunione con la Dott.ssa Editta Baldini, Direttrice dell'Unità Operativa Complessa, sono emersi alcuni ulteriori dati rispetto a quelli indicati nel questionario di candidatura, tra cui:
 - I PDTA dedicati alla gestione del **tumore della tiroide** e del **pancreas** sono centralizzati nel Reparto di Endocrinologia dell'AOU Pisana con cui l'Ospedale San Luca collabora strettamente.
 - Per le pazienti **tra i 45 e i 74 anni** non sono previsti percorsi dedicati esclusivi ma l'adesione agli **screening regionali** (es. screening mammografico presso il Centro di Senologia).
 - Al bisogno, dispongono di un servizio di **nutrizione** e di **chirurgia plastica ricostruttiva** e il servizio di **psico-oncologia** è disponibile anche per le pazienti onco-ginecologiche.



Oncologia medica 1/2



- Inoltre...
 - Nell'ambito **dell'ITT Accettazione dell'Istituto Toscano Tumori** presente all'interno dell'Unità Operativa Complessa di Oncologia Medica dell'Ospedale San Luca è erogato un **servizio di accoglienza dedicato alle pazienti oncologiche** aperto fino alle ore 17:00, la mattina e il pomeriggio, alla presenza di infermieri e rappresenta un centro di riferimento oltre che per i pazienti anche per i MMG.
 - Il **servizio di sessuologia** viene offerto in collaborazione con i Centri Fertilità ubicati presso gli altri ospedali sul territorio (Ospedale Versilia e AOUPisana) in cui è previsto anche un PDTA per i giovani con tumore al testicolo e la raccolta del seme.
 - Oltre al noleggio parrucche, è disponibile un servizio di prevenzione della caduta dei capelli in pazienti oncologiche in chemioterapia mediante **caschi refrigerati**.



Tipologia Unità Operativa/Struttura	Complessa	
Indicare la denominazione dell'Unità Operativa/Struttura/Dipartimento di appartenenza	U.O. Oncologia medica/ dipartimento oncologico	
Casi dimessi nel 2022	1200 (dato confermato anche per il 2023)	
PUNTEGGIO ONCOLOGIA MEDICA	69/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori mammella	Sì	☒
2. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori genitali femminili	Sì	☒
3. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori colon-retto	Sì	☒
4. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori pelle	Sì	☒
5. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori polmone	Sì	☒
6. Percorso diagnostico-terapeutico e follow up per tumori tiroide	No (dato confermato durante la visita)	☒
7. Percorsi diagnostico-terapeutici e follow up personalizzati per pazienti <40 anni e >70 anni	No (dato confermato durante la visita)	☒
8. Consulenza genetico-oncologica per neoplasie ad alto rischio eredo-familiare	Sì	
9. Preservazione fertilità nelle pazienti oncologiche	No (dato confermato durante la visita)	☒
10. Psico-oncologia (disponibile anche per le pazienti onco-ginecologiche)	Sì	☒
11. Servizio di sessuologia	No (dato confermato durante la visita)	☒
12. Ambulatorio di medicina complementare	Sì	
13. Terapia dolore e/o cure palliative	Sì	☒
13a. Continuità cure palliative in raccordo con il territorio	Sì	
14. Ambulatorio di medicina estetica/consulenza estetica rivolto alle pazienti	Sì	☒
15. Collaborazione con Enti territoriali per continuità assistenziale pazienti oncologiche	Sì	
16. Centro antifumo	Sì (gestito dalla Pneumologia)	
16a. Percorsi istituzionalizzati di raccordo con il territorio (ASL, ATS, ecc.)	No (dato da confermare)	
17. Sperimentazioni cliniche controllate nell'ambito delle maggiori patologie oncologiche	Sì	
18. Protocolli terapeutici in ottica di genere	No (dato confermato durante la visita)	☒
19. In PS sono attivi percorsi dedicati alle pazienti in chemioterapia	No (dato confermato durante la visita)	
20. Consulenza telefonica H24 dedicata alle pazienti in chemioterapia	No (dato confermato durante la visita)	
21. Noleggio parrucche (disponibili anche i caschi refrigerati)	Sì	☒

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura

** le caselle 'check' rimaste vuote fanno riferimento al fatto che durante la visita non è semplicemente stato menzionato il servizio considerato



Violenza sulla donna

- La gestione delle vittime di violenza avviene mediante un percorso di presa in carico nell'ambito del PS e nel 2023 è stato gestito circa lo stesso numero di casi di vittime di violenza del 2022 (272) e ha riguardato donne, qualche uomo, anziani e bambini.
- Nel corso della riunione con gli infermieri del PS Sandra Brogiotti, Roberta Bonini e Giulio Barra sono state fornite alcune ulteriori informazioni oltre a quanto indicato nel questionario di candidatura, ovvero:
 - Il **Codice Rosa** è utilizzato dall'Ospedale dal 2012 ed è un percorso specifico che prevede un ruolo 'attivo' da parte della vittima di violenza.
 - È previsto per gli operatori l'impiego di un '**kit**' dedicato per reperire e conservare le fonti di prova dell'atto di violenza subito dalla vittima (provette, sacchetti, consenso, tamponi, ecc.).
 - L'ospedale dispone di un **servizio osservazione breve** o di **ricovero presso il Reparto di Pediatria** per la donna vittima di violenza e i figli al seguito.
 - Per gli operatori è previsto un **corso FAD** (4 ore) come attività di formazione per proteggersi da eventuale violenza verbale/fisica.

Casi di donne vittime di violenza sessuale o domestica nel 2022	272 (dato confermato nel 2023)	
Casi di operatori vittime di violenza verbale/fisica nel 2022	43	
PUNTEGGIO SEZIONE D - VIOLENZA SULLA DONNA e SUGLI OPERATORI	86/100	
DOMANDA	RISPOSTA	CHECK
1. Protocollo di assistenza del PS per violenza sulla donna che tenga conto delle Linee guida nazionali di riferimento	Sì	
2. Formazione specifica per gli operatori sul protocollo del PS per la violenza sulla donna	Sì	
2a. Con quale frequenza	più volte l'anno	
3. Nel triage di PS viene attribuito alle vittime di violenza un codice giallo/equivalente	Sì	
4. Nel PS è presente per ogni turno personale specificatamente formato per l'accoglienza delle vittime di violenza	Sì	
5. Servizio telefonico di reperibilità di personale specificatamente formato per i casi più complessi	No (dato confermato durante la visita)	☒
6. Spazio per parlare/visitare la donna garantendo la necessaria riservatezza (percorso "codice rosa")	Sì	☒
7. Ricovero per la donna vittima di violenza e per gli eventuali figli al seguito (previsto ricovero in Pediatria o in osservazione breve OB)	Sì	☒
8. Collaborazione con consultori, associazioni e/o centri antiviolenza per continuità assistenziale sul territorio alle donne vittime di violenza	Sì	☒
9. Nel codice di dimissione sono inseriti codici previsti dalle Linee guida nazionali per la violenza sessuale/domestica	Sì	
10. Valutazione obbligatoria rischio recidiva prima della dimissione con strumenti standardizzati e validati (Danger Assessment 5)	Sì	☒
11. Centro di ascolto e/o un centro antiviolenza per l'assistenza delle donne vittime di violenza fisica e/o psicologica familiare o occasionale	Sì	
12. Il medico di guardia che diagnostica un caso di maltrattamento intra-familiare denuncia all'autorità giudiziaria/forze dell'ordine	Sì	
13. Attività formative per il personale sanitario per proteggere sé stessi/colleghi da atti di violenza verbale e/o fisica (corso FAD 4h)	Sì	☒
14. Sono note a tutti gli operatori sanitari le tecniche di deescalation del conflitto con gli utenti	Sì	
15. Procedura interna che definisca modalità e persone di riferimento per segnalazioni di violenza verbale e/o fisica	Sì	
16. Supporto psicologico agli operatori vittime di violenza verbale e/o fisica	Sì	☒

*le risposte negative fanno riferimento a quanto dichiarato dall'ospedale nel questionario di candidatura

** le caselle 'check' rimaste vuote fanno riferimento al fatto che durante la visita non è semplicemente stato menzionato il servizio considerato



Benvenuta a bordo alla nuova Referente Bollino Rosa dell'Ospedale San Luca di Lucca, la Dott.ssa **Monica Di Ricco**, Coordinatrice Infermieristica dell'Unità Operativa Complessa di Ginecologia e ostetricia.





fondazioneonda.it
bollinirosa.it
bollinirosargento.it